

LÖS IN VÄRDEKOD Tips och snabbhjälp

Problem med inloggning.

Du saknar inloggningsuppgifter och loggar in som ny kund, men webbsidan svarar att e-postadress redan finns.

- Alt 1: Begär nytt lösenord och gå vidare med din inloggning.
- Alt 2: Logga in som gäst och använd en annan e-postadress.

Varför står det fakturaadress. Jag har redan betalat?

Hemsidan är gjord för att fungera i alla Europas länder. I Sverige har vi förenklat genom att ta bort alla extra avgifter som tillkommer. De ingår i priset du redan betalat.

Fortsätt genom att fylla i din önskade leveransadress på raderna som säger "fakturaadress".

Slutsumman ska alltid bli 00 kr såvida du inte handlat något annat från webbsidan.

Jag har fyllt i allt och skickat iväg min värdekod, men får inte någon bekräftelse via e-post.

Skicka mail direkt till Insect Lores laboratorium hello@insectlore.co.uk och förklara vad som hänt.

Här nedan får du engelska fraser som du kan kopiera och använda dig av i mailet (fyll i de tomma raderna med dina uppgifter). Så här kan du skriva:

Hello Insect Lore.

I have redeemed my caterpillar coupon but not got any confirmation from you. Can you please check this up?

My coupon code is: *skriv din värdekod här*

Kind regards: *skriv ditt namn här tillsammans med din e-postadress*

Jag har åtskilliga problem med att lösa in värdekoden.

Skicka ett mail direkt till Insect Lores laboratorium hello@insectlore.co.uk och förklara vad som hänt. Så här kan du skriva:

Hello Insect Lore.

I have trouble with redeeming my coupon code. Can you please help me?

My coupon code is: *skriv din värdekod här*

I would like you to send the caterpillars: *skriv önskat datum här i format dag/månad/år*

Delivery address: *skriv ditt namn, leveransadress (inklusive land) och e-postadress här. OBS! Om du är lärare, glöm inte att skriva skolans namn.*